

개인정보처리방침

2013. 07.

코레일공항철도(주)

개인정보처리방침

[제정 2013. 09. 11, 지침 제21313023호]

'코레일공항철도'는 (이하 '회사'는) 개인정보보호법 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보 처리의 목적) 회사는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전에 동의를 받도록 하겠습니다.

1. 홈페이지 회원가입 및 인사관리 처리
2. 운송 및 시설물 서비스 제공 등 처리
3. 민원처리, 보험보상, 고지사항 전달 등 처리
4. 마케팅 및 광고에 활용 : 홍보, 이벤트, 광고관리 등 처리
5. 콘텐츠 제공, 계약의 이행, 요금정산 등 처리

제2조(개인정보의 처리 및 보유기간) ① 회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 홈페이지 회원정보 : 홈페이지 탈퇴시까지
다만, 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사·조사 종료시까지
2. 채용 입사지원자 정보 : 5년
3. AREX 명예기자 이력사항 : 명예기자 활동 중지 후 1년
4. 독립구간 정기권 이용자 정보 : 회원 탈퇴시 까지
5. 신원조사 대상자 : 5년
6. 보험보상관련 : 보험청구기간 까지(2년)

제3조(처리하는 개인정보의 항목) 회사는 다음의 개인정보 항목을 처리하고 있습니다.

파일명	목적	주요항목
홈페이지 회원정보	홈페이지 운영	. 필수 : ID, 이름, 연락처, 이메일 . 선택 : 주소, 생년월일, 결혼여부, 결혼기념일, 취미
채용 입사지원자 정보	인사관리	. 필수 : 이름, 연락처, 이메일, 생년월일, 주소, 결혼여부, 장애여부 . 선택 : 자격증, 경력, 학력, 취미, 특기, 신체사항, 외국어 능력
AREX 명예기자 이력사항	명예기자관리	. 이름, 휴대전화, 생년월일, 성별, 이메일, 주소, 블로그주소
독립구간 정기권 이용자 정보	여객운송약관	. 성명, 연락처
신원조사 대상자	중요시설 출입자관리	. 이름, 연락처, 이메일, 주민번호, 등록기준지, 병역, 학력, 경력, 가족사항 등
보험보상관련	보험보상관리	. 이름, 연락처, 주소, 주민번호

제4조(개인정보의 파기절차 및 방법) ① 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기되어집니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

- 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제5조(개인정보의 제3자 제공) 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공 하지 않습니다. 다만, 아래의 경우는 예외로 합니다.

1. 이용자들이 사전에 동의한 경우
2. 법령의 규정에 의하거나 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제6조(수집한 개인정보의 위탁) 회사는 고객님의 동의 없이 고객님의 정보를 외부 업체에 위탁하지 않습니다. 향후 그러한 필요가 생길 경우, 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제7조(정보주체의 권리·의무 및 행사방법) ① 정보주체 및 법정대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입해지를 요청할 수도 있습니다.

② 제1항의 개인정보 조회·수정 및 가입해지를 위해서는 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

③ 제1항에 따른 권리 행사는 회사에 대해 서면, 전화 또는 이메일 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

④ 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

⑤ 회사는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제3조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

⑥ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제 11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

제8조(개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항) 회사는 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’ 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 정보주체의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 정보주체의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 회사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1. 쿠키 등 사용 목적

- 고객의 방문 회수 파악 등을 통한 홍보 마케팅 및 맞춤 서비스 제공
- 정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 정보주체는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

2. 쿠키 설정 거부 방법

- 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷

옵션 > 개인정보

단, 정보주체께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제9조(개인정보의 안전성 확보조치) 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제10조(개인정보 보호책임자) ① 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

1. 개인정보 보호책임자

부서	영업본부 전산정보처
이름	이원영 처장
전화	032-745-7069
전자우편	koriman@arex.or.kr

2. 개인정보 실무담당자

부서	영업본부 전산정보처
이름	안동원 과장
전화	032-745-7704
전자우편	netcodi@arex.or.kr

② 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 실무담당자에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드리겠습니다.

제11조(권익침해 구제방법) 정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

▶ 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- ▶ 개인정보 분쟁조정위원회 (한국인터넷진흥원 운영)
 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결)
 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr
 - 전화 : (국번없이) 118
 - 주소 : (138-950) 서울시 송파구 중대로 135 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터

- ▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 (www.spo.go.kr)

- ▶ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (www.netan.go.kr)

제12조(개인정보 처리방침 변경) 이 개인정보처리방침은 2013.7. .일부터 적용되며, 내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일전부터 공지사항을 통하여 고지하겠습니다.

부 칙

- ① (시행일) 이 방침은 2013년 7월 1일부로 시행한다.